drimm 드림스테이션

다회용기 반납기 안내서

Reusable Lifestyle Solution

THE GREET

INDEX

1. 소개

2. 제품 안내
   ① 구분
   ② 제품별 구성

3. 반납기 이용 안내
   다회용기 사용자
   ① PLUS 모델
   ② SE 모델
   ③ 일반 모델
   반납기 관리자
   ① PLUS 모델

4. 주의사항

01 소개

drimm 다회용기 반납기는 ㈜더그리트 (이하 '회사')의 다회용기를 반납하기 위한 제품으로, 선택한 서비스에 따라 이용할 수 있습니다.
본 안내서는 다회용기 반납기의 이용 안내 및 장애 발생 시 간단한 조치 및 접수 방법을 설명하는 데 목적이 있습니다. 반납기를 도입하여 이용하는 주체(이하 '반납기 관리자')와 다회용기를 반납하는 주체 (이하 '다회용기 사용자')를 위한 안내서 입니다.

(구체적 서술이 없는 경우, 본 안내서에서 지칭하는 '사용자'는 위의 두 주체 모두를 의미 합니다.)

[예시]

반납기 관리자
반납기를 설치하여 서비스 도입을 고려하는 카페 점장님

다회용기 사용자
매장 내 다회용기 대여/취식 후 반납하는 고객



02 제품 안내

① 구분

DRIMM 다회용기 반납기는 3가지 유형 (PLUS, SE, 일반)이 있으며,
2가지 크기 (WIDE, STANDARD)로 구분됩니다.

구분	PLUS		SE		일반	
이미지						
크기	STANDARD PLUS	WIDE PLUS	STANDARD SE	WIDE SE	STANDARD	WIDE
최대 반납수량 (단위 : EA)	200-250	400-450	200-250	400-450	200-250	400-450
보증금 서비스	○	○	×	×	×	×
전력 필요 여부	○	○	○	○	×	×

[예시] PLUS모델의 WIDE 지칭 시, WIDE PLUS (또는 WIDE+), SE모델의 WIDE 지칭 시 WIDE SE

② 제품별 구성

STANDARD PLUS | WIDE PLUS

보증금 적용 모델



- 반납 수량 ▶ STANDARD : 200~250EA / WIDE : 400~450EA
- STANDARD : W650 * D450 * H1,615
  WIDE : W790 * D620 * H1,730
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- QR 코드 인식 후 즉시 반납 프로세스
- 투입구 자동 개폐 기능 : 이물질 투입 방지
- 시스템 자동 업데이트 기능 : OTA
- 이벤트, 광고 서비스 / 반납량 실시간 모니터링
- 보증금 반환 : 실시간 계좌이체
- 사업장 내 폐기물 절감
- 탄소중립 실천 포인트 연동 : 다회용컵 300원 / 다회용기 1,000원
  (* 연 70,000원/인 한도)

STANDARD SE | WIDE SE

보증금 미적용 모델



- 반납 수량 ▶ STANDARD : 200~250EA / WIDE : 400~450EA
- STANDARD : W650 * D450 * H1,100
  WIDE : W790 * D620 * H1,100
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- QR 코드 인식 후 즉시 반납 프로세스
- 투입구 자동 개폐 기능 : 이물질 투입 방지
- 반납량 실시간 모니터링
- 사업장 내 폐기물 절감

STANDARD | WIDE

보증금 미적용 모델



- 반납 수량 ▶ STANDARD : 200~250EA / WIDE : 400~450EA
- STANDARD : W650 * D450 * H1,100
  WIDE : W790 * D620 * H1,100
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- 가장 단순한 반납 프로세스
- 수거량 직접 계수
- 사업장 내 폐기물 절감

03 반납기 이용 안내

[다회용기 사용자 전용]

① PLUS 모델

i. 반납



01

반납기 모니터 초기 화면에서
[반납 시작] 버튼을 클릭합니다.



02

반납할 다회용기 바닥의 QR코드를
반납기 QR리더기에 스캔 합니다.
추가 반납 용기가 있을 경우, 이어서
QR리더기에 인식시켜 반납합니다.

(QR인식 3번 실패 시, 화면이 초기화 됩니다.)



03

반납기 문이 열리면, 반납할 용기들을
차례로 투입구에 넣어 주세요.



04

QR인식이 되지 않아도,
반납을 원하는 컵을 모두 투입하고,
[모든 컵 투입 완료 (문닫힘)] 버튼을
클릭합니다.

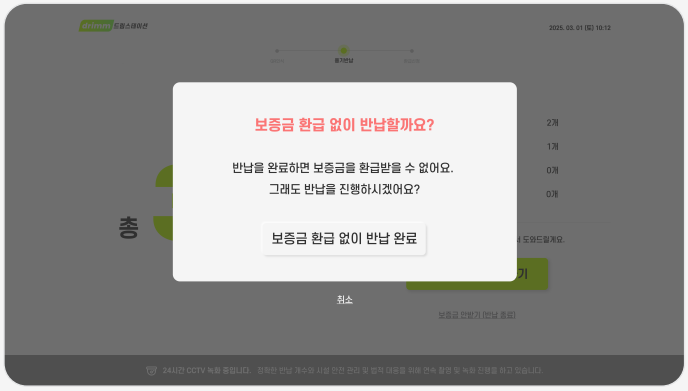


05

반납한 용기의 종류 / 개수 / 금액을
확인한 뒤, **[보증금 환급 신청하기]**
버튼을 클릭합니다.

(반납 오류는 환급 신청 단계에서 해결 합니다.)

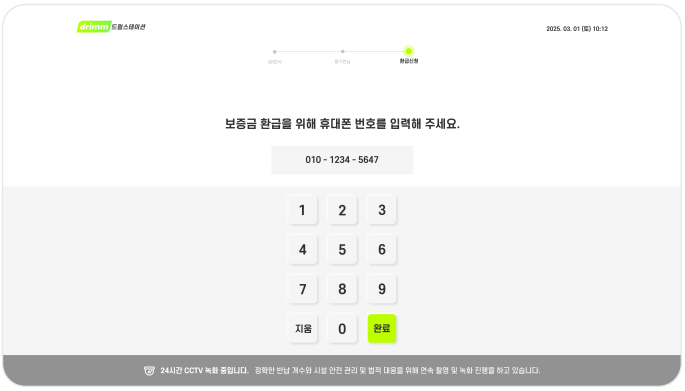
- 환급 없이 반납



06

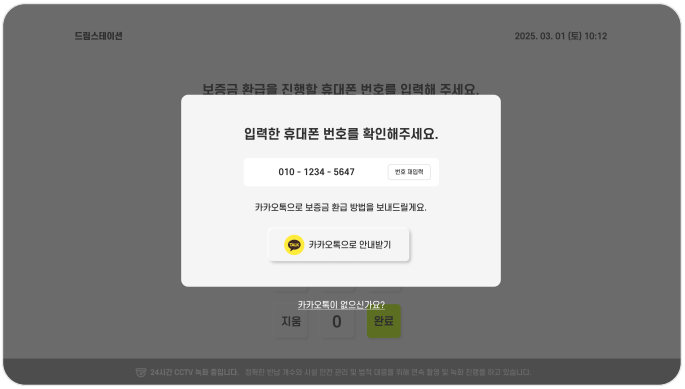
보증금 환급을 원하지 않는 경우,
[보증금 환급 없이 반납 완료] 버튼을
클릭하면 컵 반납이 완료됩니다.

ii. 환급 신청



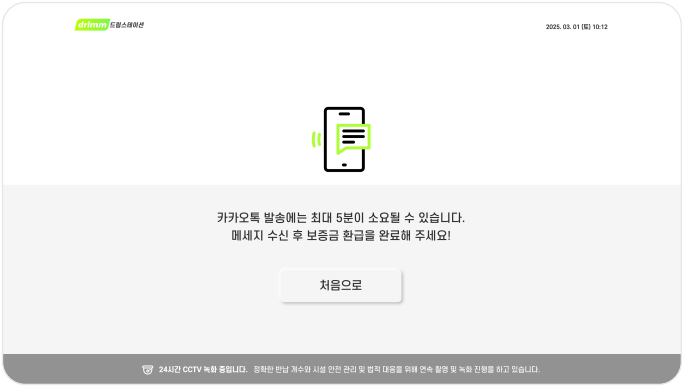
06

보증금 환급을 위한 휴대폰 번호를 입력하고, **[완료]** 버튼을 클릭합니다.



07

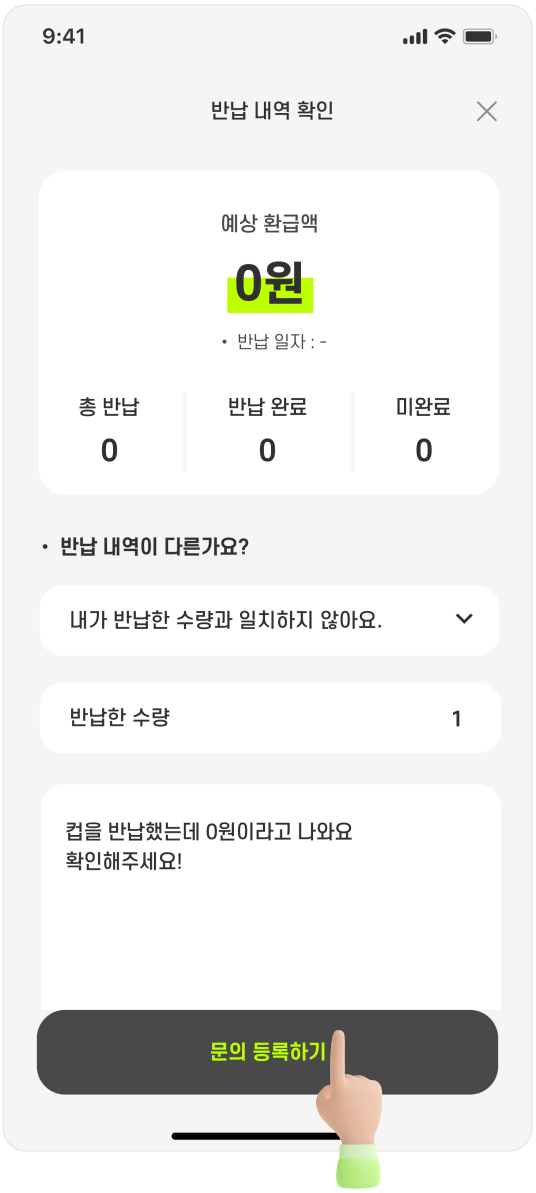
입력한 번호가 맞는 지 확인하고, 보증금 환급 링크를 카카오톡으로 전송받습니다.



08

카카오톡으로 환급 신청 링크에 접속해 환급 신청 절차를 마무리 해주세요.

iii. 반납내역이 다를 경우



09

모든 반납 절차가 끝난 뒤에
수신한 환급 신청 링크에서
환급 오류를 접수할 수 있습니다.

03 반납기 이용 안내

[다회용기 사용자 전용]

② SE 모델



01

용기 바닥에 위치한 QR코드를 반납기 우측 상단 QR리더기에 인식합니다.

"드림용기가 인식되었습니다.
수거함 문이 열립니다."

위 멘트와 함께 반납기 문이 열립니다. 컵을 투입구에 넣어 반납합니다. 추가 반납 용기가 있을 경우, 이어서 QR리더기에 인식시켜 반납합니다.



02

QR이 올바르게 스캔되지 않은 경우 아래와 같은 멘트가 나옵니다. 다시 스캔하여 정상 처리된 것을 확인한 후 컵을 반납합니다.

"드림용기가 아닙니다.
올바른 용기를 인식시켜주세요."

모든 반납을 완료한 경우, 5초뒤 반납기 문이 닫히며 반납과정이 종료됩니다.

"수거함 문이 닫힙니다. 주의하시기 바랍니다. 이용해주셔서 감사합니다."

03 반납기 이용 안내

[다회용기 사용자 전용]

③ 일반 모델



일반 모델은 반납 신청 절차 없이,
반납할 다회용기의 내용물을 비우고 난 후,
반납함 투입구에 넣어 완료합니다.

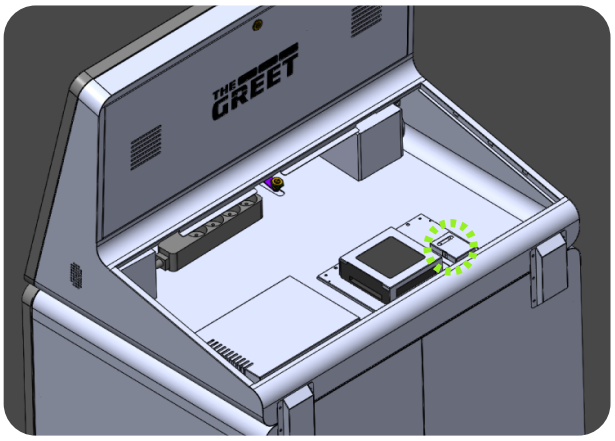
03 반납기 이용 안내

[다회용기 관리자 전용]

- PLUS 모델



반납기 전원 코드를 연결하면 바로
PC 시작 후, 반납 프로그램이 자동으로
실행됩니다. 왼쪽과 같은 화면이 나타날 때까지
기다려 주세요.



네트워크 에러 화면이 나타날 경우,
반납기 뒤편 모뎀 좌측에 초록불을
확인해주세요. 빨간불일 경우, 초록불이 될
때까지 대기 합니다.

(5분 이상 지연 시, 본사에 문의해 주시기 바랍니다.)

04 주의사항

반납기 내부로 소지품이 투입된 경우

고객센터로 반납기 장애 접수 후, 센터 안내에 따라 반납기를 작동합니다.

반납기 작동에 문제가 생겼을 경우

해당 반납기의 전원 코드를 분리한 뒤에 다시 연결합니다.

그 밖의 문제

문의나 장애 접수 시, 원활한 현장 점검을 위해 반납기의 정확한 위치를 함께 알려주시기 바랍니다.

drimm 드림스테이션

다회용기
반납기 안내서

THE GREET

- ㈜더그리트 카카오톡 상담하기 QR코드
- ㈜더그리트 고객센터 : 070 - 4919 - 5768